

CHUBB®

从数据看网络风险事件

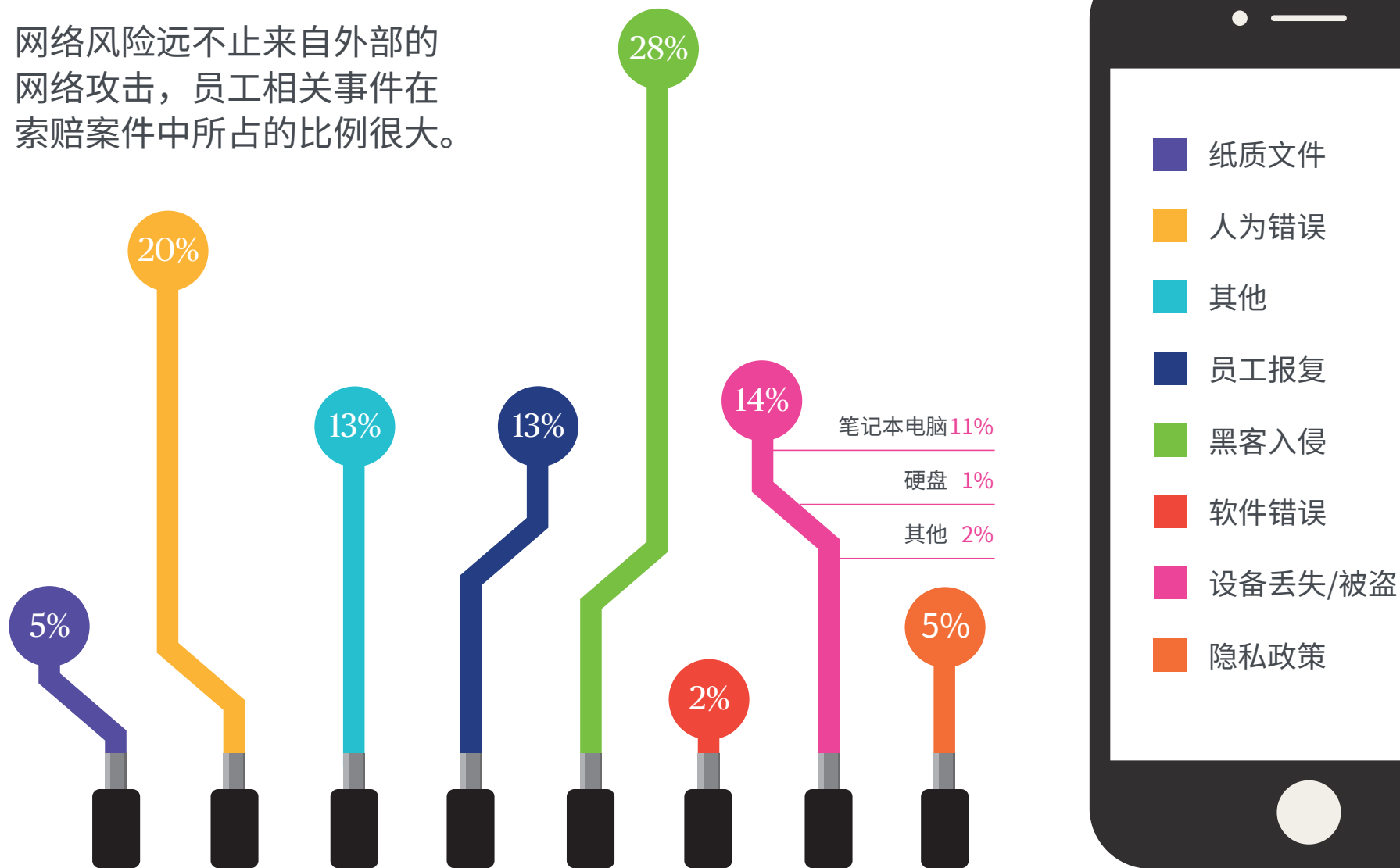
对过去十年风险事件 和成本的洞察

虽然网络风险不断演变，但网络风险事件的
触发因素和财务影响却呈现一定的模式和趋势。



网络风险事件的触发因素

网络风险远不止来自外部的网络攻击，员工相关事件在索赔案件中所占的比例很大。



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

网络风险事件的成本

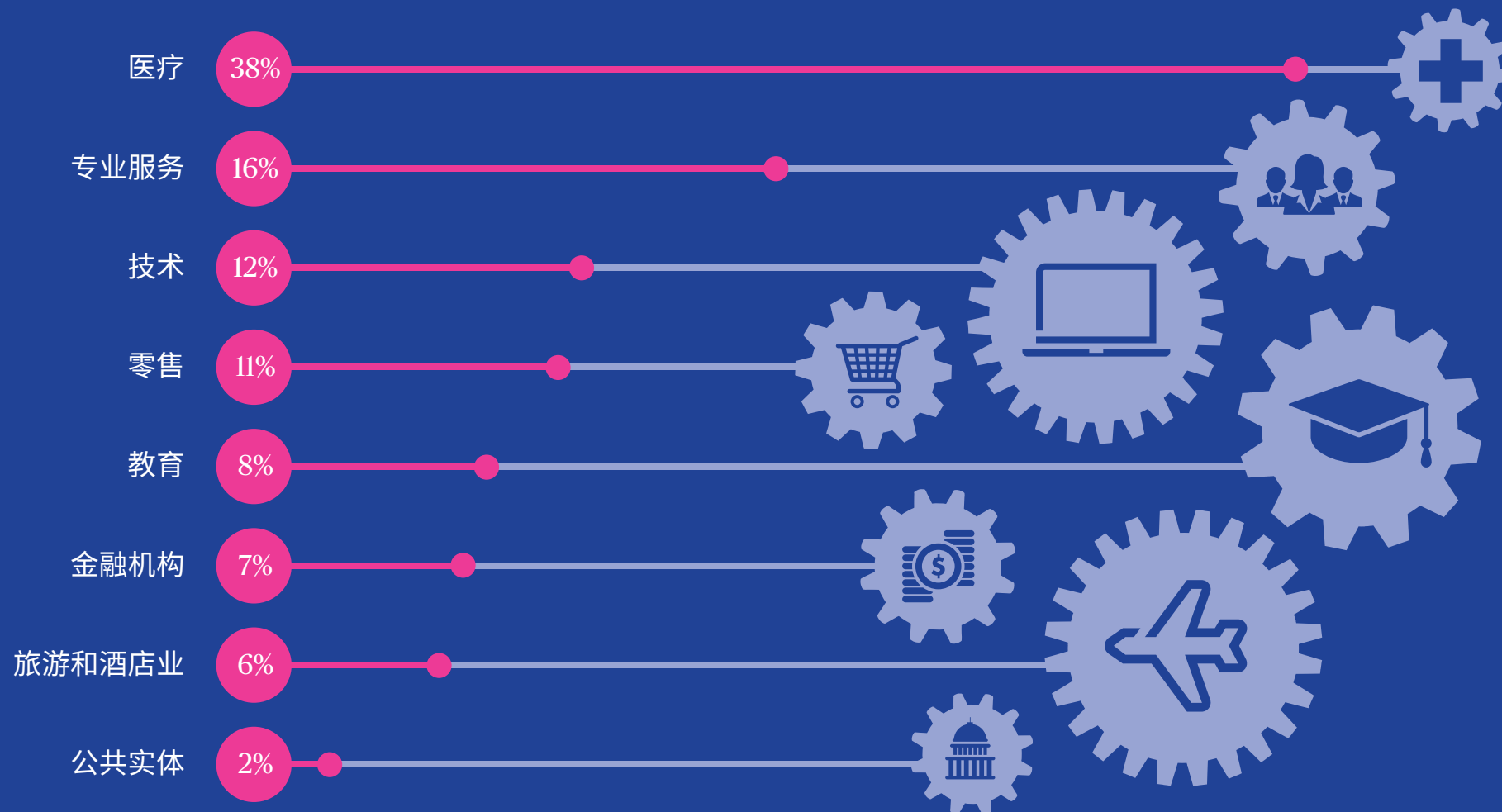
事件响应费用构成了公司应对网络风险事件时需要花费的成本。事件的性质和规模不同，费用金额会有很大不同。



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

行业细分

尽管每位被保险人所面临的风险不同，
但是，从行业的角度来看，某些行业的风险确实高于其他行业。

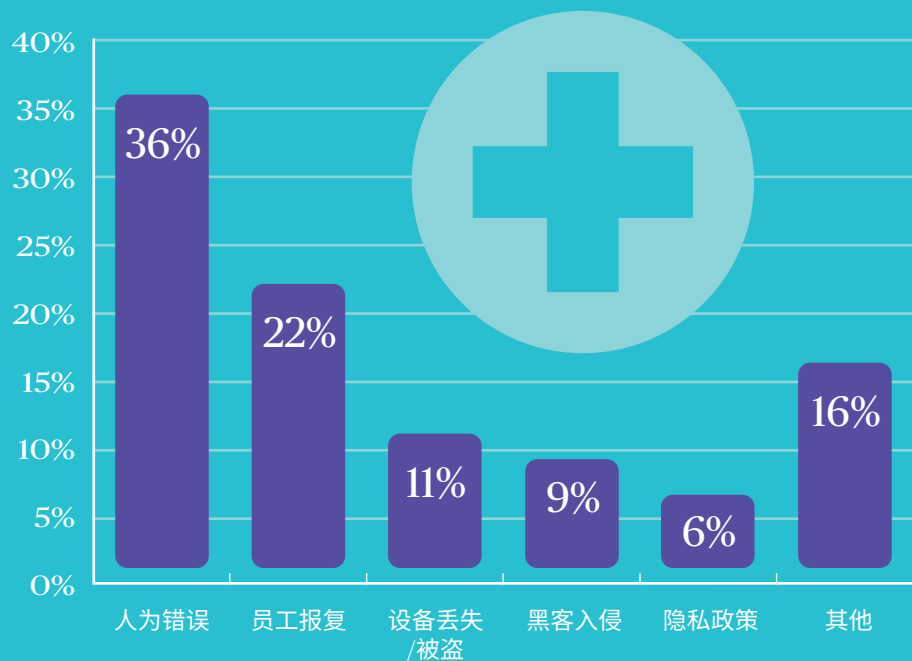


来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

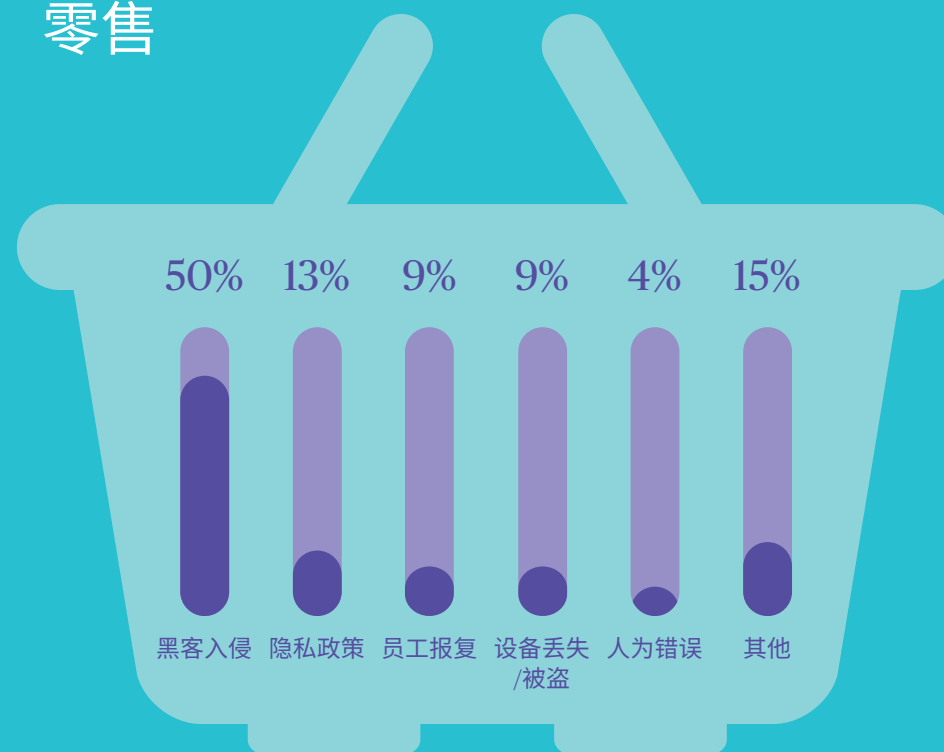
不同行业的理赔触发因素

每个行业所面临的损失风险不同。
某些行业可能经常面临来自外部的网络攻击，
其他行业却可能主要面临与员工相关的网络风险事件。

医疗

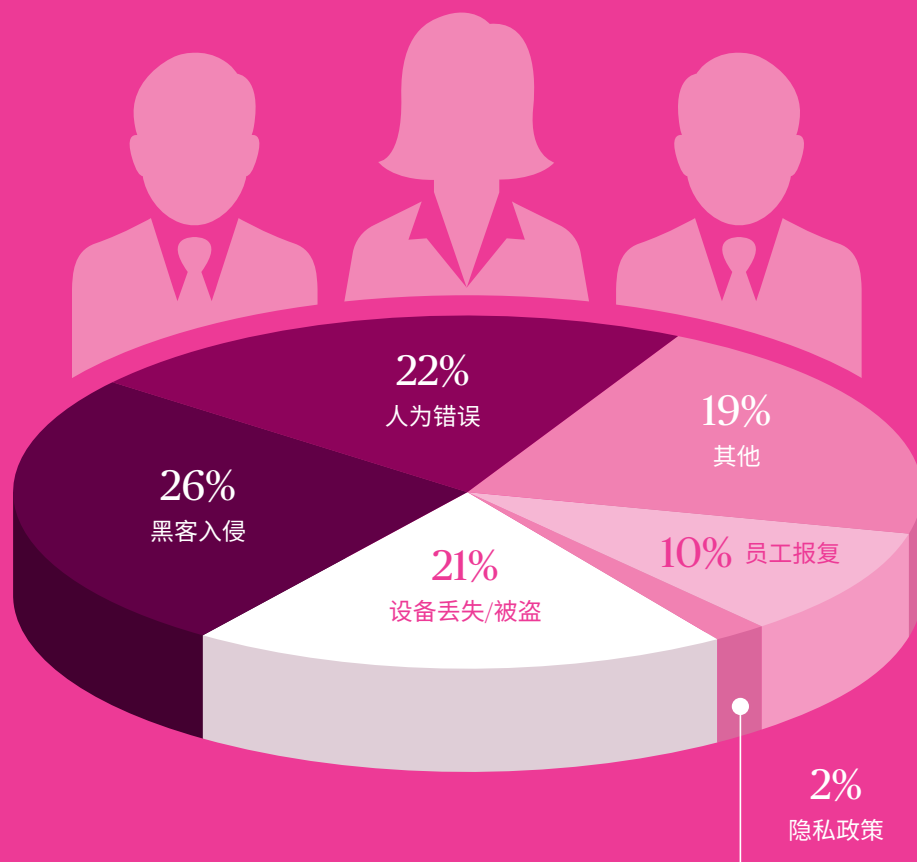


零售

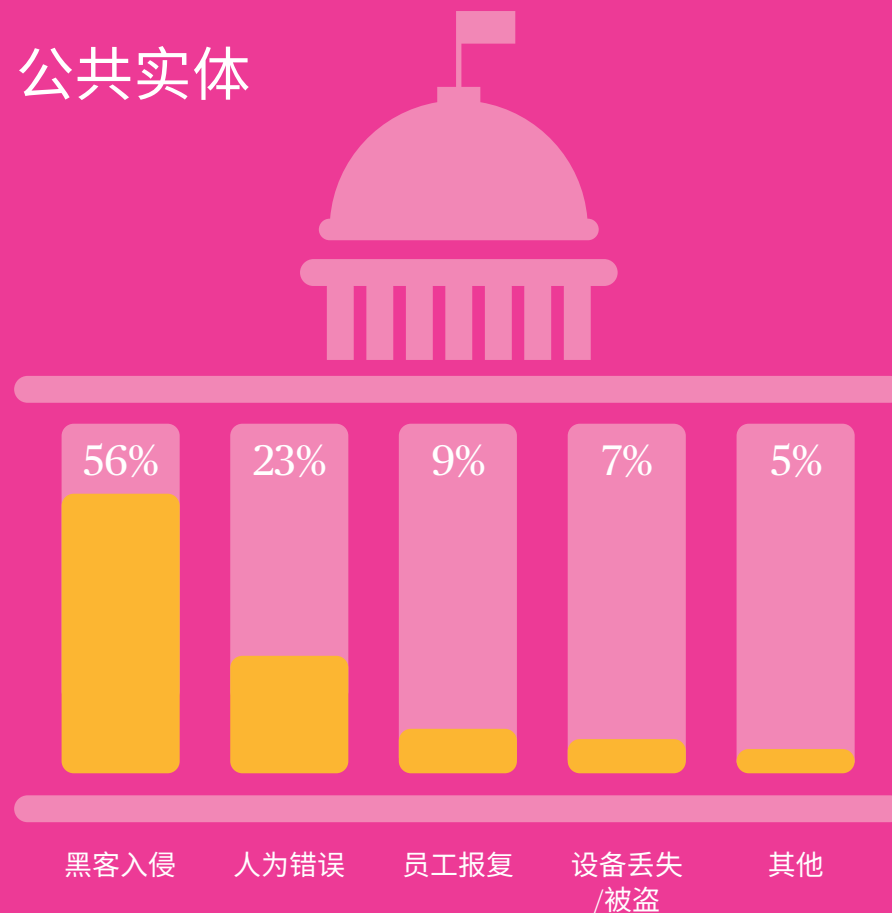


不同行业的理赔触发因素

专业服务



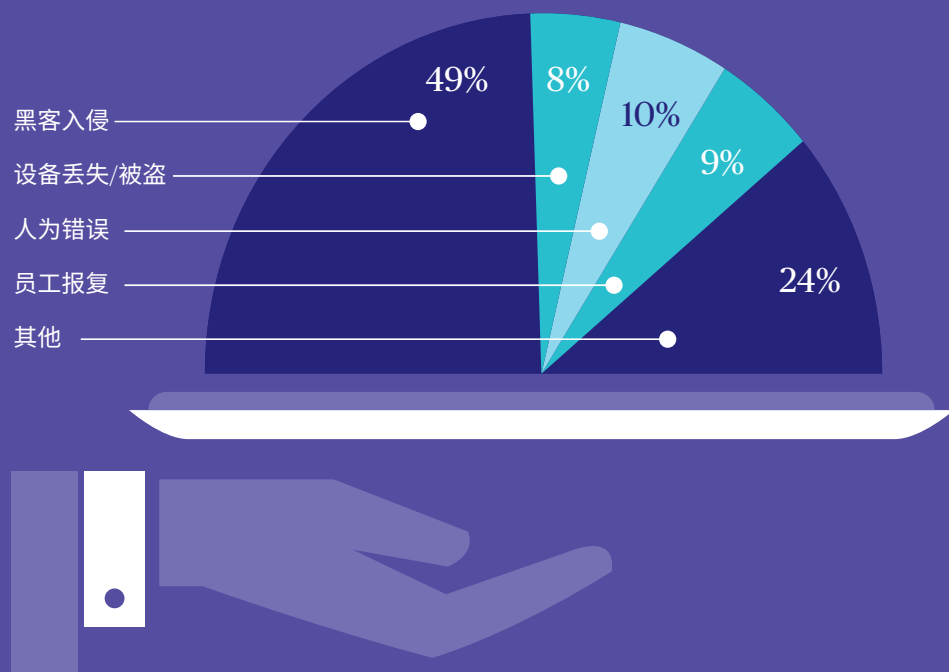
公共实体



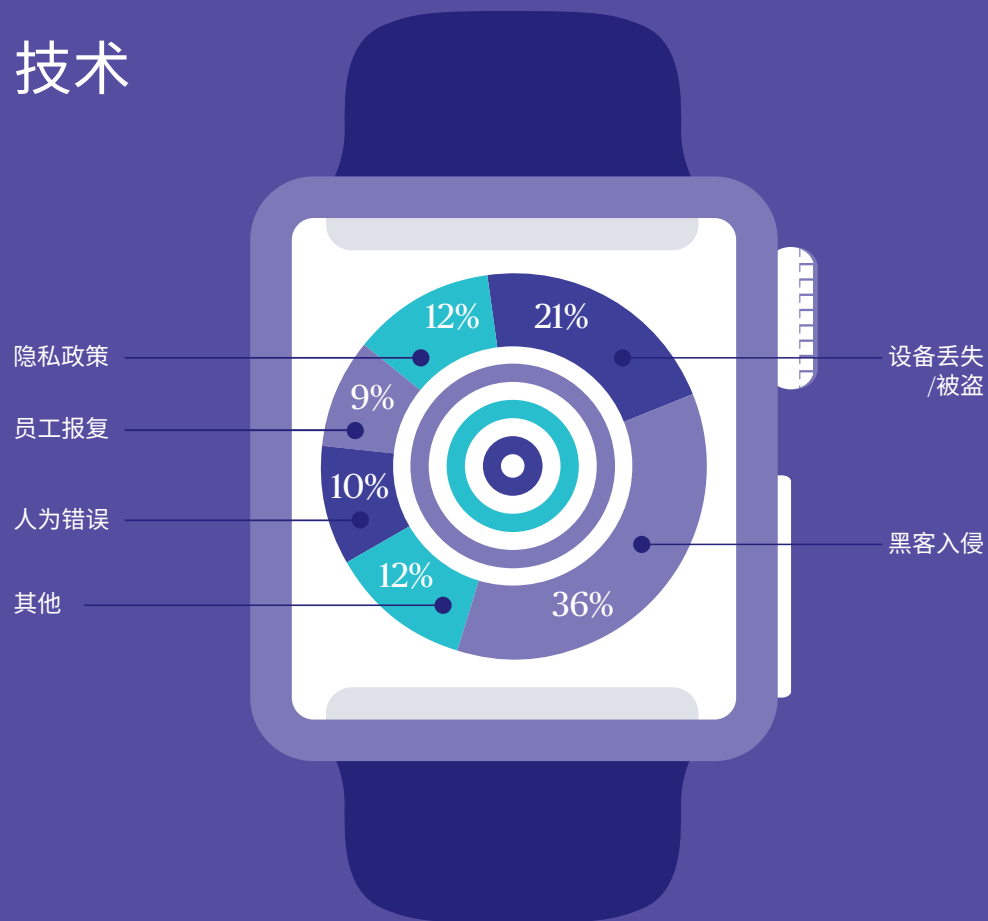
来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

不同行业的理赔触发因素

旅游和酒店业

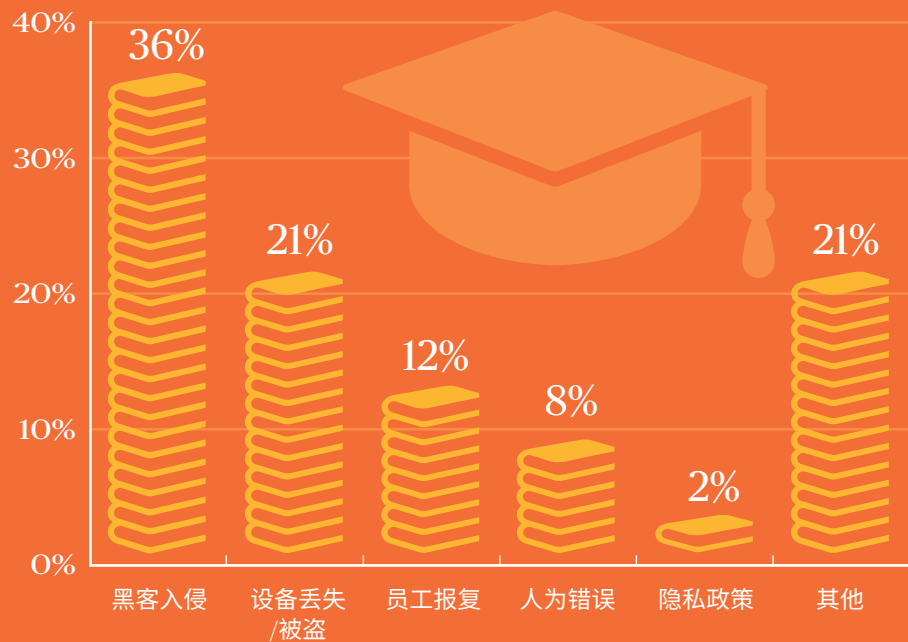


技术

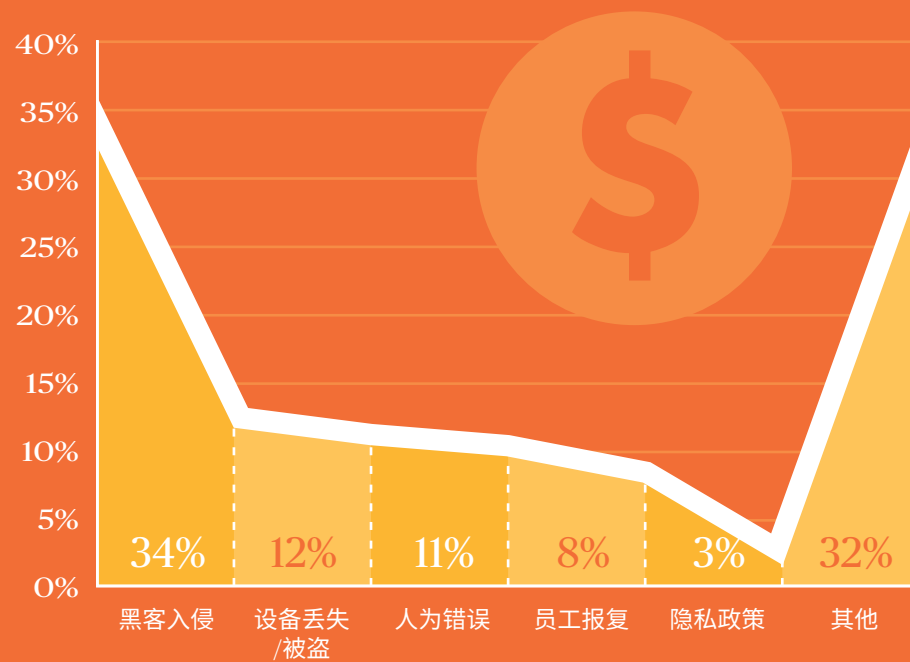


不同行业的理赔触发因素

教育



金融机构



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

社交攻击频率上升

85%

2016年，安达处理的勒索软件理赔较以往增加了85%。*

33%

自2016年以来，安达处理的勒索软件事件中，医疗行业占33%。*



43%

Verizon公司在“2017年数据泄露调查报告”中分析的所有案例中，使用社交攻击的案例占43%。**

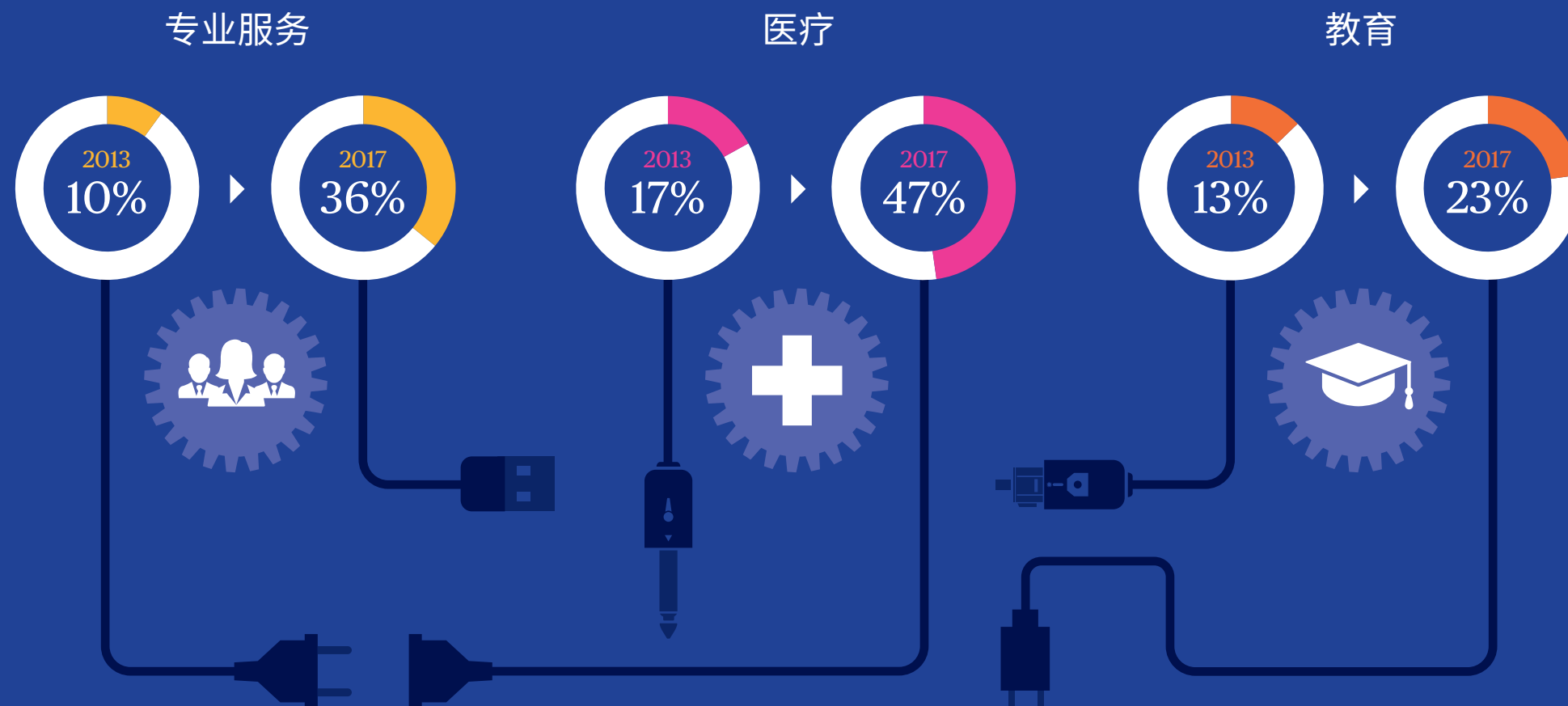
93%

网络钓鱼占所审查的社交事件的比例高达93%。**

*来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

**来源：Verizon“2017年数据泄露调查报告”

人为错误事件的频率增加



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）